



Política de Privacidade de Dados

Data: 15/01/2021

Versão: 1.0

Elaborado por: Comitê LGPD

Aprovado pelo controlador: Minerva

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Histórico de Revisões:

Revisão	Data	Alterações	Aprovado por
1.0	15/01/2021	Versão inicial	Mesa Diretora
1.1	19/07/2021	Revisão geral	Mesa Diretora


1. INTRODUÇÃO

Na **Minerva Serviços de Contabilidade**, estamos comprometidos com o cumprimento das leis que protegem a privacidade dos dados de clientes e do público em geral. Em nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados explicamos que ao utilizar nossos serviços, coletaremos, utilizaremos e compartilharemos seus Dados Pessoais nas formas descritas nesta Política, seguindo as diretrizes estabelecidas na Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro.

Dessa forma, a **Minerva Serviços de Contabilidade**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.318.608/0001-70, no papel de Controladora e Operadora de Dados, obriga-se a cumprir o disposto na presente Política de Privacidade.

2. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

TERMO	DEFINIÇÃO
Dado Pessoal	é definido como “informação relacionada à pessoa identificada ou identificável”, ou seja, quando esse dado permite a identificação, direta ou indireta, de uma pessoa, como por exemplo: nome, sobrenome, data de nascimento, documentos pessoais, endereço residencial ou comercial, telefone, <i>e-mail</i> e endereço de IP.
Dado Sensível	está relacionado à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a sua pessoa.
Dado anonimizado	relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
Anonimização	utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
Tratamento	qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.
Consentimento	manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
Titular	pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Controlador	pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados.
Operador	pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador.

	Política de Privacidade de Dados	
	Data: 15/01/2021	Versão: 1.0
Elaborado por: Comitê LGPD		Aprovado pelo controlador: Minerva

Encarregado de Proteção de Dados	pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
ANPD	é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais.
Banco de dados	conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
Uso compartilhado de dados	comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
Cookies	São arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os <i>websites</i> ou utiliza os serviços online da Organização.
Bloqueio	suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
Eliminação	exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

3. COLETA E USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

3.1 COLETA DE DADOS


O Titular fornece seus dados e informações de forma consciente e voluntária por meio de formulário de registro (*online* ou *offline*) em nosso *site*, *e-mail*, SMS, aplicativos de mensagens instantâneas, redes sociais e na sede de nossa empresa.

Quando o Titular realiza o cadastro ou preenche formulários oferecidos pela **Minerva Serviços de Contabilidade**, inclusive no *site* operado pela mesma, temos o cuidado para que apenas os dados estritamente necessários e adequados sejam coletados, a fim de atingir a finalidade legítima. Os Dados Pessoais serão mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para o propósito que motivou a coleta.

Os dados pessoais são coletados e recebidos das seguintes formas:

- I. Clientes contratantes;
- II. Colaboradores, contratados e fornecedores;
- III. Candidatos a vagas de emprego ou estágio;
- IV. Usuários que realizam acesso ou cadastro em nosso *site*.

<https://www.minervacontabilidade.com.br/>

	Política de Privacidade de Dados	
	Data: 15/01/2021	Versão: 1.0
Elaborado por: Comitê LGPD		Aprovado pelo controlador: Minerva

3.2 NATUREZA E FINALIDADE DOS DADOS TRATADOS

Na **Minerva Serviços de Contabilidade** realizamos o tratamento de Dados Pessoais e Dados Sensíveis de nossos colaboradores, candidatos a vagas de emprego, clientes pessoas físicas e seus colaboradores, bem como dos colaboradores das pessoas jurídicas que contratam nossos serviços, para execução de pré-contrato, contrato e para o cumprimento de dever legal ou regulatório.


3.3 CATEGORIA DE DADOS COLETADOS

CATEGORIA	ESPÉCIES
Dados de identificação	Nome, sobrenome, endereços, pseudônimo, local e data de nascimento, telefone, <i>e-mail</i> , fotografia, documentos pessoais (cédula de identidade, CPF, CNH, título de eleitor, certidão de nascimento, certidão de casamento, CTPS, cartão cidadão, PIS/NIS), comprovante de endereço, detalhes bancários, assinatura, informações de contato;
Dados profissionais	Local de trabalho, cargo e remuneração;
Dados educacionais	Nível de instrução;
Dados financeiros	Informações sobre remuneração e renda;
Dados de saúde	Atestados médicos e resultados de exames.

3.4 PRINCÍPIOS E FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Na **Minerva Serviços de Contabilidade** observamos a boa-fé e os princípios estabelecidos pela legislação nas atividades de tratamento de dados pessoais, entre os quais:

PRINCÍPIO	DEFINIÇÃO
Finalidade	realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
Adequação	compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
Necessidade	limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
Livre acesso	garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
Qualidade dos dados	garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
Transparência	garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

	Política de Privacidade de Dados	
	Data: 15/01/2021	Versão: 1.0
Elaborado por: Comitê LGPD		Aprovado pelo controlador: Minerva

Segurança	utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
Prevenção	adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
Não discriminação	impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;
Responsabilização e prestação de contas	demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.


Neste sentido, coletamos os seus dados e realizamos o tratamento de acordo com as seguintes finalidades específicas:

- I. Responder ou enviar informações administrativas;
- II. Prestar os serviços contratados;
- III. Responder a solicitação de autoridades por ordens judiciais;
- IV. Defender os interesses da **Minerva Serviços de Contabilidade** em processo judicial ou administrativo;
- V. Enviar mensagens eletrônicas sobre os serviços prestados e/ou com informações relevantes, àqueles que solicitarem via formulário no *site*, *e-mail*, SMS, aplicativos de mensagens instantâneas ou na sede da empresa;
- VI. Enviar mensagens eletrônicas (*opt-out*) para quem possui alguma relação comercial com nossa empresa, permitido sempre o cancelamento.

3.5 BASE-LEGAL PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A legislação que permite e controla o ato de tratamento de dados é a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). A referida lei fundamenta a legalidade do tratamento dos seus dados para as finalidades que indicamos no tópico anterior, as quais se amoldam às seguintes autorizações legais:

- I. Consentimento do titular (inciso I do artigo 7º e 14 da Lei nº 13.709/2018);
- II. Execução do contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato (inciso V do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018);
- III. Obrigação legal ou regulatória (inciso II do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018);
- IV. Defesa e utilização em processos judiciais (inciso VI do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018);
- V. Legítimo interesse (inciso IX do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018).

	Política de Privacidade de Dados	
	Data: 15/01/2021	Versão: 1.0
Elaborado por: Comitê LGPD		Aprovado pelo controlador: Minerva

3.6 COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **Minerva Serviços de Contabilidade** não disponibilizará dados pessoais coletados para intermediários de lista de *e-mail* sem seu expresso consentimento.

Alguns dados dos titulares poderão ser utilizados para o envio de *newsletter*, permanecendo sempre a **Minerva Serviços de Contabilidade** como controladora e operadora dos dados pessoais.

Os dados coletados pela **Minerva Serviços de Contabilidade** poderão ser compartilhados com empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para o desenvolvimento dos serviços contratados, bem como com as autoridades e entidades governamentais. Além disso, os dados também poderão ser armazenados em serviços de *cloud* no Brasil ou no exterior.

4. RETENÇÃO DE DADOS

Todos os dados fornecidos para a **Minerva Serviços de Contabilidade** serão retidos enquanto o cadastro do Titular estiver ativo, conforme seja necessário para a prestação de serviços, pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis. Os dados retidos serão armazenados até eventual requerimento de exclusão por parte do Titular ou Controlador, bem como na hipótese de encerramento do contrato firmado entre a **Minerva Serviços de Contabilidade** e seus clientes pessoas físicas e jurídicas, ressalvada a possibilidade de manutenção dos dados na forma do artigo 16 da LGPD¹ e de outras normas jurídicas.

5. DIREITOS DO TITULAR

A LGPD garante ao titular diversos direitos relacionados aos seus dados, entre eles:

- I. Acessar seus Dados Pessoais;
- II. Corrigir ou solicitar a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- III. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos;
- IV. Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;
- V. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais;


¹ Art. 16. Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades:

I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

	Política de Privacidade de Dados	
	Data: 15/01/2021	Versão: 1.0
Elaborado por: Comitê LGPD		Aprovado pelo controlador: Minerva

- VI. Negar o consentimento ao tratamento. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- VII. Revogar o consentimento referente ao tratamento de dados.

6. UTILIZAÇÃO DE *COOKIES*

A cultura de privacidade e proteção de dados está presente na **Minerva Serviços de Contabilidade**, portanto valorizamos a transparência e honestidade quanto a coleta e uso dos seus dados.

Informamos que fazemos uso de *Cookies* e tecnologias semelhantes, para coletar dados básicos, como identificadores de dispositivos.

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos ou inseridos no seu navegador (Mozilla, Chrome, etc.) quando você visita os *websites* ou utiliza os serviços *online* da organização, onde são permitidos ativar funcionalidades através de informações básicas sobre o seu dispositivo ou sobre o titular.

Os *Cookies* usados em nossa plataforma *web* tem as seguintes funções:

- ***Cookies* estritamente necessários:** Essenciais para o funcionamento e operacionalização do *site*, permitindo que navegue e faça uso de todas as funcionalidades.
- ***Cookies* de desempenho:** Fornecem informações estatísticas do uso do *site*, ou seja, análise da *web*, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao *site* e qualquer mensagem de erro que possa ocorrer.
- ***Cookies* de funcionalidade:** Permitem o fornecimento de uma funcionalidade e personalização aprimoradas, como lembrar suas escolhas para proporcionar uma melhor experiência.
- ***Cookies* de publicidade:** são utilizados para criar perfis ou personalizar o conteúdo que seja mais relevante ao interesse dos titulares.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Prezamos pela segurança da informação, aplicando as medidas organizacionais, técnicas e administrativas adequadas a fim de proteger os dados pessoais, aos quais temos controle.

Está restrito apenas aos colaboradores e pessoas autorizadas, o acesso aos dados e informações coletados.

Caso tenha motivos para entender que a sua interação com a **Minerva Serviços de Contabilidade** tenha deixado de ser segura ou seus dados tenham sido comprometidos, notifique-nos do problema prontamente, entrando em contato pelos meios informados no final desta Política.

	Política de Privacidade de Dados	
	Data: 15/01/2021	Versão: 1.0
Elaborado por: Comitê LGPD	Aprovado pelo controlador: Minerva	

8. CONTATO

A **Minerva Serviços de Contabilidade** nomeou **Simone Horbach Zanatta** como Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais. Para qualquer informação, ou exercício dos seus direitos como titular de dados, entre em contato com a encarregada no seguinte endereço: Rua Antônio Hortolani, nº 240-W, Centro, CEP 78.300-000, na cidade de Tangará da Serra/MT, telefone (65) 3339-3000 ou pelo *e-mail* lgpdminerva@gmail.com.

9. VERSÃO E REVISÕES À POLÍTICA

Nossa Política de Proteção e Privacidade de Dados Pessoais está em sua versão nº 1.1.

Nos reservamos no direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo. Caso a **Minerva Serviços de Contabilidade** modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão disponibilizadas de forma visível no *site*. Esta Política é válida a partir de 15/01/2021.